



# 標的型メール訓練サービス Ver3.0 【URL/添付ファイル併用型】

株式会社フジミック

2023年6月  
Ver1.00

 FUJIMIC, INC.

Copy right (C) 2023 all rights reserved - FUJIMIC INC



# 目次

1. 概要
2. サービスイメージ
3. 製品概要
4. サンプルメール文面
5. 訓練を実施してわかること
6. 詳細
  - 6-1. ご用意いただくもの
  - 6-2. アンケート
  - 6-3. 詳細：訓練結果集計
  - 6-4. 詳細：訓練結果詳細
  - 6-5. 詳細：アンケート集計結果
7. お申込み～訓練終了までの流れ
8. 価格体系

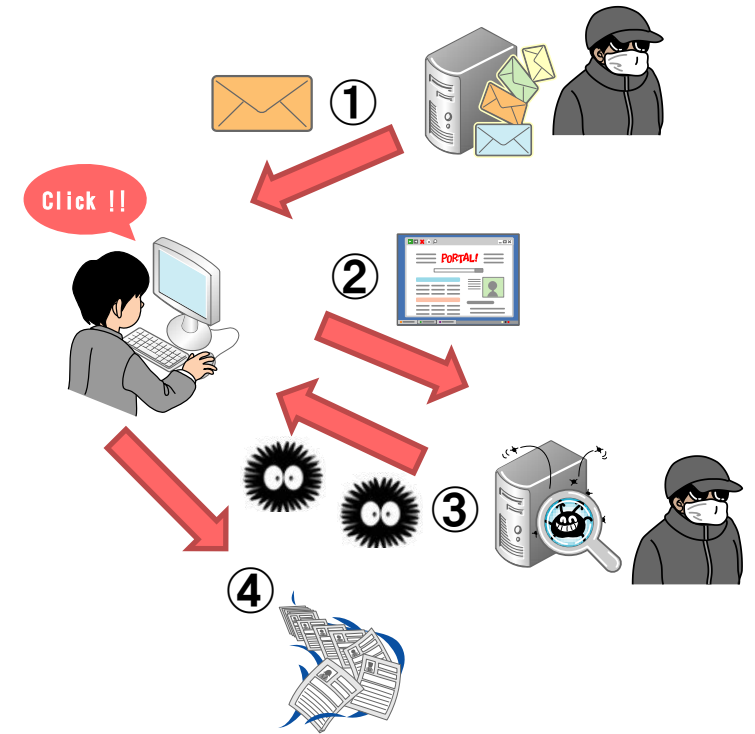


# 1. 概要

- 「標的型メール訓練サービス」はメールを使用した標的型攻撃に備えるための訓練サービスです。

## ⚠ そのメール、本当に安全ですか？

- 昨今、ITセキュリティ侵害によって、個人情報を含む機密情報が漏えいしたり、PCやファイルに外部からロックがかけられ、解除のために金銭を要求されるなどの被害が多く発生しています。
- その方法は…
  1. 悪意を持った人がファイルの添付されたメールを送る。
  2. 送られたメールのURLを「うっかり」開く。
  3. メールに添付されているファイルを「うっかり」開く。
  4. 悪意を持った人が用意したマルウェアにPCが感染。
  5. 知らぬ間に機密情報を悪意を持つ人に送ってしまう。



このような被害に遭わないためには日頃の訓練が重要です。



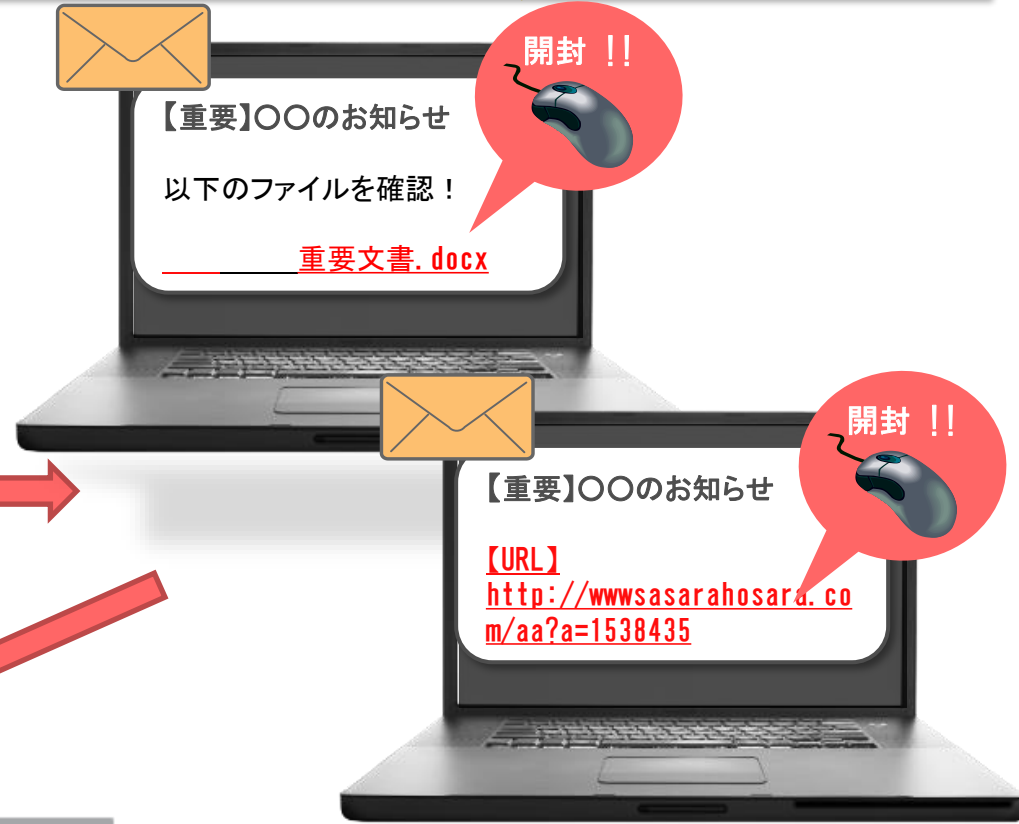
## 2. サービスイメージ

お客様  
リスト



フジミック  
標的型メール  
訓練サービス

「訓練メール」  
添付ファイル付  
又は  
個人を特定できるURL付





### 3.製品概要

項目	機能
製品名	標的型メール訓練サービス Ver 3.0<最新版>
メール主題・本文	テンプレート(4種)から選択 カスタマイズ可
添付ファイル	Word/PDF
送信元アドレス	カスタマイズ可
リンク先ページ	テンプレート(4種)から選択 カスタマイズ可
ネタばらしメール	送信可
レポート	有 詳細レポート(グループ別集計等)
アンケート	有 カスタマイズ可
テスト送信	送信可 任意のタイミングで実施
訓練期間	上限無し
訓練回数	上限無し
送信先件数	上限なし
費用	500件まで100,000円 追加10件につき1,000円
過去の訓練履歴	閲覧可



# 4. サンプルメール文面

## メール文面サンプル

おすすめ!

### 例1：社内メール(考課のお知らせ)

【重要】20XX年度上期の考課に関するお知らせ

社員各位

総務部から20XX年度上期の考課に関するお知らせです。イントラトップに掲載しておりますが、詳細は以下URLにてご確認ください。

<http://www.sasarahosara.com/?1538435>

ご質問は、総務部 ●●●●●●●●までご連絡ください。

以上です。  
何卒宜しくお願いいたします。

株式会社 ●●●●●●●●  
総務部 ●●●●●●●●  
TEL:XX-XXXX-XXXX FAX:XX-XXXX-XXXX

おすすめ!

### 例2：社内メール(交通費精算)

XXXX年X月分 交通費精算に関するお知らせ

社員各位

XX月XX日がX月分の交通費精算の登録締め切り日です。未登録の方は、以下URLから登録をお願いいたします。

<http://www.sasarahosara.com/?1538435>

以上、宜しくお願いいたします。

=====  
株式会社 ●●●●●●●●  
総務部 ●●●●●●●●  
TEL:XX-XXXX-XXXX FAX:XX-XXXX-XXXX  
=====

おすすめ!

### 例3：権威ある団体の名をかたったメール

メール取扱いに関するセキュリティ警告

各位

近年、特定の企業 あるいは 組織を標的とした「標的型攻撃」により、個人情報漏えい等が深刻化しております。標的型攻撃の現況と、メールの取り扱いに関するマニュアルを作成いたしました。

下記、URLをご参照ください。  
<http://www.sasarahosara.com/?1538435>

独立行政法人 情報セキュリティ推進機構 セキュリティセンター  
TEL: XX-XXXX-XXXX FAX:XX-XXXX-XXXX  
E-mail: XXXX@XXXXXX

## ここに注意してほしい

タイトル	ありそうな文面	ここで怪しいと思うのは無理
送信者アドレス	いつもと違うアドレス 漢字名は同じ、アドレスは違う	ここで誰これ?と疑問に思ってもらう
文面	ありそうな文面	ここで怪しいと思うのは難しいかも
URL	まったく関係ないドメイン 複雑なURL	ここで怪しい!!と思ってもらうことが目的💡



# 5. 訓練を実施してわかること

- 訓練メール送信者数
- URLクリック人数
- クリック率
- 添付ファイル開封人数
- 添付ファイル開封率
- アンケート集計結果



対象人数	: ***名		
総クリック人数	: ***名	添付ファイル開封人数	: ***名
総クリック率	: **. **%	添付ファイル開封率	: **. **%
URLクリック人数	: ***名	アンケート回答人数	: ***名
URLクリック率	: **. **%	アンケート回答率	: **. **%

No	区分1	対象人数 (計:12名)	総クリック人数 (計:4名)	総クリック率	アンケート回答人数 (計:2名)
1	男性	6名	2名	33.33%	1名
2	女性	6名	2名	33.33%	1名

No	区分2	対象人数 (計:12名)	総クリック人数 (計:4名)	総クリック率	アンケート回答人数 (計:2名)
1	50代	2名	1名	50.00%	0名
2	40代	4名	1名	25.00%	1名
3	30代	4名	0名	0.00%	0名
4	20代	2名	2名	100.00%	1名

No	区分3	対象人数 (計:12名)	総クリック人数 (計:4名)	総クリック率	アンケート回答人数 (計:2名)
1	総務部	2名	1名	50.00%	0名



クリックした人  
全体の割合  
などが分かります。

URLクリック率が低い  
ほど、セキュリティへの  
意識が高い！





## 6-1.詳細：ご用意いただくもの

- 送信するメールの内容
  - 送信者の氏名
  - 送信者のメールアドレス
  - メール主題
  - メール本文(リンクのURLをどこに入れるかも含む)
- 訓練対象者情報(メールを送る相手の情報)
  - 氏名
  - メールアドレス
  - 区分1
  - 区分2
  - 区分3

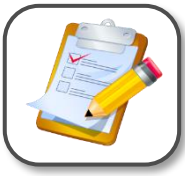
※区分は自由入力です。例：部署名、役職など  
 区分を入力した場合、区分ごとの結果を抽出することができます。  
 区分が不要な場合は空白にしてください。

訓練開始日時(必須)	2016/**/** **:*
事前テストメール要否(必須)	要
事前テストメール宛先	tanaka@xxxx.co.jp
事後フォローメール要否(必須)	要
本番メール送信日時(必須)	2016/**/** **:*
送信元氏名(必須)	総務部 田中
送信元メールアドレス	00000@*****.com
メールタイトル(必須)	【重要】2016年度上期の考課に関するお知らせ 社員各位  総務部から2016年度上期の考課に関するお知らせです。  イントラトップに掲載しておりますが、詳細は以下URLにてご確認ください。  【URL】  ご質問は、総務部 田中までご連絡ください。  以上です。

エクセルでデータを作成してください。

番号	氏名	メールアドレス	区分1	区分2	区分3
0001	佐藤	sato@xxxx.com	技術部	20代	社員
0002	小林	kobayashi@xxxx.com	技術部	30代	社員
0003	山田	yamada@xxxx.com	技術部	40代	社員





## 6-2.詳細：アンケート

### － 警告兼アンケートページ

- 選択式 3問 自由記述 1問  
(お客様がアンケート内容を直接編集することはできません)

#### 実際のアンケートページ

アンケート <ご協力をお願いいたします。>

添付ファイルを開封した理由を教えてください。 <small>必須</small>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 不審なメールと思わず、開封した。</li><li>● 不審に思ったが、とりあえず開封した</li><li>● 不審に思ったが、自らに関係ある内容だったため開封した。</li><li>● セキュリティの担当者に確認したのち、開封した。</li><li>● 訓練であることが発覚したのち、開封した。</li></ul>
標的型メールという脅威をご存知でしたか。 <small>必須</small>	<ul style="list-style-type: none"><li>● 知っている。</li><li>● 知らなかった。</li></ul>
標的型メールと思われるメールを受信したことはありますか。 <small>必須</small>	<ul style="list-style-type: none"><li>● ある。</li><li>● ない。</li><li>● 分からない。</li></ul>
標的型メールや今回の訓練、セキュリティに関してお気づきの点等がありましたら記入をお願いします。	<input type="text"/>



# 6-3.詳細：訓練結果集計



## MailTrainer

[training list](#) [click rate](#) [enquete](#) [detail](#)

### training result -click rate-

訓練実施日時 : 2016/06/20 10:00 ~ 2016/06/27 10:00  
 訓練ステータス : 訓練メール送信完了  
 対象人数 : 12名  
 総クリック人数 : 4名  
 総クリック率 : 33.33%  
 URLクリック人数 : 1名  
 URLクリック率 : 25.00%  
 添付ファイル開封人数 : 3名  
 添付ファイル開封率 : 75.00%  
 アンケート回答人数 : 2名  
 アンケート回答率 : 50.00%

総クリック率を表示

URLクリック率を表示

添付ファイル開封率を表示

No	区分1	対象人数 (計:12名)	総クリック人数 (計:4名)	総クリック率	アンケート回答人数 (計:2名)
1	男性	6名	2名	33.33%	1名
2	女性	6名	2名	33.33%	1名

No	区分2	対象人数 (計:12名)	総クリック人数 (計:4名)	総クリック率	アンケート回答人数 (計:2名)
1	50代	2名	1名	50.00%	0名
2	40代	4名	1名	25.00%	1名
3	30代	4名	0名	0.00%	0名
4	20代	2名	2名	100.00%	1名

No	区分3	対象人数 (計:12名)	総クリック人数 (計:4名)	総クリック率	アンケート回答人数 (計:2名)
1	総務部	2名	1名	50.00%	0名

50代



総クリック人数 : 1名  
 対象人数 : 2名



# 6-4.詳細：訓練結果詳細



[training list](#) [click rate](#) [enquete](#) [detail](#)

## training result -detail-

訓練実施日時 : 2016/06/20 10:00 ~ 2016/06/27 10:00  
 訓練ステータス : 訓練メール送付完了  
 対象人数 : 12名  
 総クリック人数 : 4名  
 総クリック率 : 33.33%  
 URLクリック人数 : 1名  
 URLクリック率 : 25.00%  
 添付ファイル開封人数 : 3名  
 添付ファイル開封率 : 75.00%  
 アンケート回答人数 : 2名  
 アンケート回答率 : 50.00%

CSVdownload

氏名	区分1	区分2	区分3	URLクリック	URLクリック日時	アクセス形態	アンケート回答	添付ファイルを開封した理由	標的型メールという脅威をご存知でしたか。	標的型メールと思われるメールを受信したことはありますか。	URLをクリックした方からの自由回答
いち	男性	20代	システム部	有	2016/06/21 00:00	URL	有	訓練であることが発覚したのち、クリックした。	知っている。	分からない。	---
きゅう	男性	40代	システム部	---	---	---	---	---	---	---	---
ご	男性	30代	システム部	---	---	---	---	---	---	---	---
さん	男性	30代	システム部	---	---	---	---	---	---	---	---
し	女性	30代	システム部	---	---	---	---	---	---	---	---
じゅう	女性	40代	システム部	有	2016/06/21 00:00	添付ファイル	有	不審なメールと思わず、クリックした。	知らなかった。	分からない。	次回から気を付けます
じゅういち	男性	50代	総務部	有	2016/06/21 00:00	添付ファイル	---	---	---	---	---
じゅうに	女性	50代	総務部	---	---	---	---	---	---	---	---
なな	男性	40代	システム部	---	---	---	---	---	---	---	---
に	女性	20代	システム部	有	2016/06/22 00:00	添付ファイル	---	---	---	---	---
はち	女性	40代	システム部	---	---	---	---	---	---	---	---
ろく	女性	30代	システム部	---	---	---	---	---	---	---	---
氏名	区分1	区分2	区分3	URLクリック	URLクリック日時	アクセス形態	アンケート回答	添付ファイルを開封した理由	標的型メールという脅威をご存知でしたか。	標的型メールと思われるメールを受信したことはありますか。	URLをクリックした方からの自由回答



## 6-5.詳細：アンケート集計結果



# MailTrainer

[training list](#) [click rate](#) [enquete](#) [detail](#)

### training result -enquete-

訓練実施日時 : 2016/06/20 10:00 ~ 2016/06/27 10:00  
訓練ステータス : 訓練メール送信完了  
対象人数 : 12名  
総クリック人数 : 4名  
総クリック率 : 33.33%  
URLクリック人数 : 1名  
URLクリック率 : 25.00%  
添付ファイル開封人数 : 3名  
添付ファイル開封率 : 75.00%  
アンケート回答人数 : 2名  
アンケート回答率 : 50.00%

No	添付ファイルを開封した理由	回答人数(計:2名)
1	訓練であることが発覚したのち、クリックした。	1名
2	不審なメールと思わず、クリックした。	1名

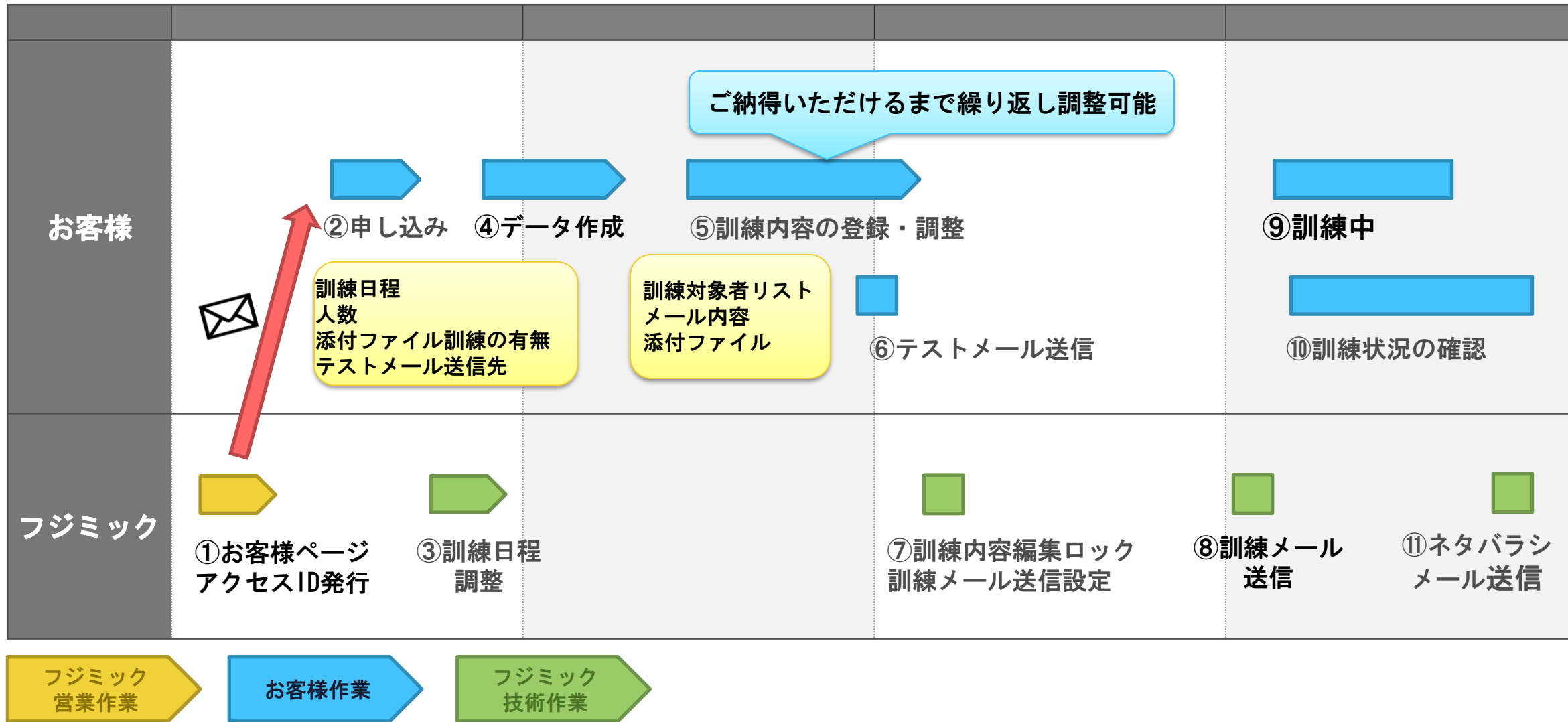
No	標的型メールという脅威をご存知でしたか。	回答人数(計:2名)
1	知っている。	1名
2	知らなかった。	1名

No	標的型メールと思われるメールを受信したことはありますか。	回答人数(計:2名)
1	分からない。	2名

No	URLをクリックした方からの自由回答 回答人数(計:1名)
1	次回から気を付けます



# 7.お申込み～訓練終了までの流れ





# 8. 価格体系

基本料金	100,000円	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Ver3.0より 添付ファイル機能標準装備 (50,000円相当)</li> <li>・ 500通までの送信を含む</li> </ul>
オプション		単価
	501通～ 10通につき	@1000円
	ネタバラシメール	無料
各種カスタマイズ	HTMLメール送信 オリジナルのファイルを添付 オリジナルの結果画面 メールヘッダーの付与 アンケート項目の追加・変更	別途御見積

※ 金額は税抜きです。

## 添付ファイルイメージ



## ネタバラシメール文面サンプル

